



УТВЕРЖДЕН

Директор ООО «Баштуринвест»

Константинов А.С.

01.03.2026 г.

## Договор публичной оферты на предоставление услуг по организации проживания и отдыха

Общество с ограниченной ответственностью «Баштуринвест» (ИНН 0263034786, ОГРН 1220200027618, КПП 026301001, Юридический адрес: 453850, РБ, г. Мелеуз, ул. Береговая, д. 26, корп. 8), в лице директора Константинова Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на официальном сайте загородного клуба «Нугуш Парк Отель» публичную оферту о заключении договора на предоставление услуг по проживанию, отдыху на территории загородного клуба «Нугуш Парк Отель» (далее – загородный клуб), расположенном по адресу: Российская Федерация, Республика Башкортостан, муниципальный район Мелеузовский, сельское поселение Нугушевский сельсовет, территория горнолыжный курортно-туристический кластер Нугуш, земельный участок 372.

Настоящая публичная оферта на предоставление услуг (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, означает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий и ограничений.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, адресованным физическим лицам и юридическим лицам (неопределенному кругу лиц, в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем:

### 1. Основные определения

В Договоре используются следующие основные определения:

1.1. Оферта – настоящий документ (Договор), размещаемый в сети Интернет по адресу: <https://nugushparkhotel.ru/>. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

1.2. Акцепт – осуществление бронирования на определенное время и количество дней с использованием функционала Сайта Исполнителя, в частности, при нажатии кнопки «Забронировать».

1.3. Исполнитель – ООО «Баштуринвест», разместившее оферту.

1.4. Заказчик - физическое и юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. Сайт Исполнителя (далее - Сайт) - информационный ресурс, размещенный по адресу <https://nugushparkhotel.ru/>. Сайт Исполнителя является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на сайт Исполнителя обладает Исполнитель.

1.6. Прайс-лист - действующий перечень стоимости услуг, стоимости дополнительных сервисов услуг, предоставляемых Исполнителем с ценами, размещенный по адресу <https://nugushparkhotel.ru/>.

1.7. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.8. Услуга (и) - платная услуга Заказчику, выбранная Заказчиком в определенную дату на определенное количество времени с наличием/отсутствием дополнительных услуг.

1.9. Бронирование (заказ) услуги - это предварительное закрепление за Заказчиком или указанным Заказчиком лицом за счет Заказчика Услуг на условиях Договора.

1.10. Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда потребителя - 16:00.

1.11. Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда потребителя - 13:00.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому физическому и юридическому лицу (далее – Заказчику) заключить Договор на оказание услуг по организации проживания и отдыха (далее – Услуги) в загородном клубе «Нугуш Парк Отель», а Заказчик (представитель Заказчика – отдыхающий, указанный в брони) обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг, условиях бронирования указана на сайте <https://nugushparkhotel.ru/>.

2.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте [nugushparkhotel@gmail.com](mailto:nugushparkhotel@gmail.com), а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: +79170438877.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что все условия настоящей публичной оферты ему понятны, при этом акцептуя оферту признает, что Исполнитель оказывает услугу «как есть», т.е. Заказчик, производя оплату, принимает услугу проживания в выбранном им номере в том состоянии, в каком он представлен на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

2.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую публичную оферту уведомив об этом Заказчика путем опубликования нового текста настоящей оферты на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения на официальном сайте Исполнителя.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать юридическим и физическим лицам, а также лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления (выполнить принятые на себя обязательства качественно и в срок) в соответствии с заявленными Заказчиком параметрами запроса (заявками), указанным при нажатии кнопки «Забронировать».

3.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.4. Не предоставлять третьим лицам, находящиеся у Исполнителя данные о Заказчике, в том числе персональные данные, за исключением случаев, когда это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по настоящему Договору или иному Договору, выгодоприобретателем по которому является Заказчик, а также в случаях, когда предоставление данных осуществляется в статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания данных перед предоставлением третьему лицу.

3.1.5. Ознакомить Заказчика с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами загородного клуба «Нугуш Парк Отель», Правилами поведения на пляже и на воде.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, если Заказчиком не предоставлена информация, необходимая для оказания Услуг или предоставлена неполная или недостоверная информация до момента предоставления необходимой информации.

3.2.2. Отказать в оказании Заказчику услуг в случае неоплаты Услуг, в том числе неоплаты (неполной оплаты и /или просрочки оплаты) Услуг, забронированных или оказанных ранее.

3.2.3. Требовать от Заказчика при заселении предъявления документа, удостоверяющего личность, иные документов и сервисы согласно п.19 Постановления Правительства РФ от 27.11.20250 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

3.2.4. Не заселять несовершеннолетних граждан:

- не достигших 14-летнего возраста, без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов) либо сопровождающего лица (лиц) и не предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) удостоверяющих личность документов, согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

- достигших 14-летнего возраста, в случае непредоставления согласия законных представителей (одного из них), а также удостоверяющих личность документов этих несовершеннолетних.

3.2.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обрабатывать персональные данные Заказчика в целях исполнения настоящего Договора, а также выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Заказчик нарушает условия настоящего Договора, а также иных локальных нормативных актов Исполнителя, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.7. Оказывать дополнительные услуги с привлечением сторонних организаций без получения согласия Заказчика, неся за них ответственность.

3.2.8. В случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки удержать с последнего стоимость фактически понесенных расходов, в соответствии с разделом 6 Договора.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, а также для бронирования и соответственно нести ответственность за их подлинность и несвоевременную передачу Исполнителю.

3.3.2. При заселении в загородный клуб «Нугуш Парк Отель» предоставить документы, согласно Постановления Правительства РФ от 27.11.20250 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (для Заказчика - физического лица), а Заказчик - юридическое лицо уполномочивает от своего имени представителя - отдыхающего на подпись всех необходимых документов, также физическое лицо, которое указано в путевке, заявке, листе бронирования с предоставлением аналогичных документов от своего имени.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором.

3.3.4. О своих жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений, либо путем составления обращения.

3.3.5. Соблюдать условия проживания в загородном клубе, установленные Правилами проживания и пользования гостиничными услугами загородного клуба «Нугуш Парк Отель», Правилами поведения на пляже и на воде.

3.3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.7. В случае утери или порчи имущества загородного клуба возместить причиненный Исполнителю ущерб.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.

3.4.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат.

К затратам относятся расходы Исполнителя, производимые для подготовки оказания Услуг и для формирования содержания Услуг, в т.ч. закупка продуктов, затраты, связанные с оплатой договоров по организации услуг с третьими лицами, затраты на подготовку программ отдыха и др.

3.4.3. Требовать возврата предварительной оплаты, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила не позднее дня заезда.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно Договору, определяется исходя из выбранной Заказчиком категории номера и его цены, а также сроков оказания услуг.

4.2. Расчет производится Заказчиком за наличный расчет в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя в течение 3 календарных дней с даты бронирования. В случае неоплаты в указанный срок, бронь аннулируется автоматически, и Исполнитель оставляет за собой право реализовать указанный в брони номер иным лицам.

4.3. Оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, в силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ является фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (акцепт оферты).

4.4. Если в период оказания услуг у Заказчика возникает необходимость в приобретении дополнительных услуг, которые не были учтены при бронировании, предоставление дополнительных услуг согласовывается Заказчиком с администратором загородного клуба, согласно прейскуранту на дополнительные услуги.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Заказчик возмещает ущерб, причиненный по его вине имуществу загородного клуба. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами загородного клуба «Нугуш Парк Отель», Правилами поведения на пляже и на воде.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы). К таким обстоятельствам относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон, эпидемии, пандемии. Об указанных обстоятельствах Стороны должны немедленно или не позднее трех дней с момента их наступления.

В случае невозможности оказания услуги при наступлении обстоятельств, предусмотренных данным пунктом, Стороны могут согласовать перенос даты оказания услуги на иную дату после окончания действия обстоятельств, предусмотренных в п. 5.3. Договора.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору, нарушения требований администрации, Правил проживания и пользования гостиничными услугами загородного клуба «Нугуш Парк Отель», Правил поведения на пляже и на воде, Правил посещения Бани, с которыми Заказчик ознакомлен.

5.5. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Заказчика, иных лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за

вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из гостей загородного клуба, лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или гостей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора.

5.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

5.8. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем отказа от Договора и вывести Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика с территории загородного клуба.

5.9. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный имуществу Исполнителя ущерб в полном размере по рыночной цене.

5.10. В случае утраты, халата, полотенец, арендованного оборудования, а также порчи имущества загородного клуба Заказчик обязан оплатить штраф, согласно прейскуранту (конфликт-меню) загородного клуба в сроки, определенные Исполнителем.

5.11. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.12. Заказчик, оплативший заказ и тем самым согласившийся с условиями Договора, представляет интересы всех лиц, отдыхающих в рамках его бронирования, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных администрации загородного клуба данных о лицах, указанных в его заявке и за соблюдение всеми лицами правил проживания и пребывания в загородном клубе.

5.13. Проживание с животными на территории загородного клуба не допускается.

5.14. На всей территории загородного клуба запрещено курение, в домах и на террасах, в том числе курение кальяна (курение электронных сигарет), за исключением специально отведенных для курения мест.

5.15. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **6. Порядок бронирования и аннуляции бронирования**

6.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, через мессенджер либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг, а также Заказчик может самостоятельно с помощью системы онлайн-бронирования и оплаты на сайте Исполнителя - <https://nugushparkhotel.ru/> При бронировании через сайт Исполнителя, Заказчик получает электронное уведомление на электронную почту либо смс на номер телефона, указанные при онлайн-бронировании. Для получения полного доступа к просмотру наличия свободных номеров, бронированию номеров, аннуляции номеров Заказчику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете модуля онлайн-бронирования, размещенного на сайте Исполнителя.

6.2. Бронирование осуществляется при предъявлении паспорта, либо иного документа, удостоверяющего личность Заказчика и гостей, прибывших вместе с ним, согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №1912 от 27.11.2025 г.».

6.3. Расчет производится Заказчиком за наличный расчет в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя в течение 3 календарных дней с даты бронирования. В случае неоплаты в указанный срок, бронь аннулируется автоматически, и Исполнитель оставляет за собой право реализовать указанный в брони номер иным лицам.

6.4. В соответствии с положениями п. 16 Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств

размещения в Российской Федерации» бронирование предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоквартирном номере), отдельное здание (часть здания), строение, сооружение или площадку кемпинга, но не более чем за сутки.

При этом потребители информируются о том, что в соответствии с положениями ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей» при отказе потребителя от исполнения договора он несет обязанность оплатить исполнителю фактически понесенных им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору. Продление проживания свыше согласованного срока, возможно только в случае согласия администрации термального курорта и отсутствия брони на эти номера от других гостей. В случае досрочного выезда проживающих по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников и т.п.) вопрос о возврате денежных средств рассматривается индивидуально и при условии предоставления подтверждающих уважительность причины отказа документов (телеграмма, письмо, больничный лист и т.д.).

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора.

Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг по организации проживания и отдыха.

7.2. Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Гость бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика в загородном клубе. Размещение возможно в сети Интернет (на сайте <https://nugushparkhotel.ru/>), в любых социальных сетях загородного клуба и т.п.) печатных изданиях на телевидении, наружной рекламе и т.д. - на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок - до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.4. Факт заключения Заказчиком Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на отправку ему Исполнителем смс-сообщений, касающихся деятельности Исполнителя, в том числе рекламно-информационных, на номер, указанный Заказчиком в Заявке на бронирование.

## **8. Порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

8.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания и пользования гостиничными услугами загородного клуба «Нугуш Парк Отель».

8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений раздела 6 Договора.

### **9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания и пребывания в загородном клубе.

### **10. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Баштуринвест»

ИНН 0263034786, КПП 026301001, ОГРН 1220200027618

Юридический адрес: 453850, РБ, г. Мелеуз, ул. Береговая, д. 26, корп. 8

Расчетный счет 40702810606000020762

БИК 048073601

Корреспондентский счет 30101810300000000601 в БАШКИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ N8598 ПАО СБЕРБАНК